

**Samia KEMEICHE**

Nationalité française  
2 place Auguste Renoir  
95230 Soisy sous Montmorency  
Tel: 06.51.54.28.18  
Mail: samiakemeche@gmail.com

**COMPETENCES**

Communication / Formation / Ingénierie pédagogique

**QUALITES SOCIO-PROFESSIONNELLES**

Persévérante / A l'écoute / Humaniste / Optimiste

Coach professionnel

Référente AFEST

Formatrice

Ingénieure pédagogique

**FORMATIONS**

- 2023 Certification de Coach Professionnel (communication efficace inter-entreprises)
- 2022 Certification Référent AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) : Diagnostic/Faisabilité/Projet
- 2019 Titre Professionnel de Formateur d'adultes
- 2017 Diplôme de Praticien en PNL - Programmation Neurolinguistique
- ✓ Méthodes de thérapie brève
  - ✓ Approche pragmatique de la communication et du changement
- 1995 DUT Gestion des Entreprises
- 1994 Bac Gestion - Marketing

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

- Janvier 2023 **Hygiéniste pour les métiers de bouche (formation)**
- ✓ Veille commerciale et informationnelle
  - ✓ Conseil et formation des produits et matériels aux entreprises
- Depuis février 2020 **Dirigeante du centre de formation SK EVOLUTION**
- ✓ Création des outils pédagogiques du centre / prestations de services / Création de site web
  - ✓ Développement clientèle / Stratégies commerciales / Gestion administrative
- 2017- 2023 **Formatrice** indépendante pour les métiers de bouche  
(**Mac Donald / Burger King / KFC/ Buffalo Grill**) LAM'S CONSEIL / BD2E / EDITINFO / 2AFC / FORMABOX / AFPF/ SFC Group / CECOP Création des outils pédagogiques et intervention dans les établissements pour les formations pratiques :
- ✓ Techniques de vente en restauration (augmentation de l'efficacité, vente additionnelle, etc.)
  - ✓ Communication orale et écrite
  - ✓ Service en salle
  - ✓ HACCP / Allergènes / Document Unique
  - ✓ Gestion des conflits - Gestion du stress / Savoir-être professionnel
- 2017- 2020 **Formatrice** indépendante chez BNS / FACEM / ADEQUAT CONSEIL & FORMATION / Création des outils pédagogiques et intervention dans les établissements pour les formations pratiques :
- ✓ Remise à niveau en français / Communication orale et écrite
  - ✓ Gestion des conflits / Stress / Temps
  - ✓ Savoir-être professionnel / Accueil / Conseil en image professionnelle
  - ✓ Multi culturalité dans l'entreprise
  - ✓ Formation de commerciaux terrain (efficacité commerciale et managériale)
- 2009-2017 **Directrice commerciale** (centre de formation Sam'embellit)
- ✓ Création des outils pédagogiques du centre / prestations de services
  - ✓ Création du fonds de commerce / Création de la marque / Création de sites web
  - ✓ Développement clientèle / Stratégies commerciales / Recrutement et gestion administrative
- 1997-2009 Chef de rang / Hôtesse de table / **Formatrice**  
(Plusieurs restaurants du groupe Flo, les Frères Blancs, le groupe Barriere...)
- ✓ Tenue de rang et de caisse – formation des logiciels de caisse
  - ✓ Participation aux animations commerciales / Formation du personnel /Concours commerciaux (2<sup>e</sup> national)

**CENTRES D'INTERET**

Bénévole : soutien scolaire / alphabétisation / Mentor ME93

Sport : vélo, natation, marche rapide

Loisirs : cuisine, lecture, cinéma, sociologie, psychologie, neurosciences, etc.