

Claire BEAUDOIN

69 avenue de Sequigny
91360 Villemoisson sur orge

Tél : 06.71.90.26.92

claire@umansteam.com



FORMATEUR PROFESSIONNEL D'ADULTES

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Formatrice chez Opus Formation

10/2017 à aujourd'hui Paris

- Animation de séance de formation
- Evaluation des acquis des apprenants

Formatrice à la Haute Ecole de Coaching

01/2018 à aujourd'hui Paris

- Animation des séances de formation
- Supervision des apprenants

Coach d'équipe chez Bliz

04/06/2014 au 13/12/2015 à Paris

- Conseil en communication
- Formations :
 - Gestion du stress
 - Gestion du temps
 - Le nouveau management

Directrice Adjointe Hippopotamus Groupe Flo

19/02/2008 au 30/05/2012

Montparnasse, Bercy et Bastille - Paris

- Manager et encadrer une équipe salle/cuisine
- Relation clientèle
- Formation des équipes :
 - Vente additionnelle / technique de service
- Utilisation Micros
- Gestion de la caisse du restaurant
- Ressouder les équipes
- Etablir le planning des employés
- Superviser l'activité de l'équipe et veiller à la bonne application des règles d'hygiène, de sécurité et de procédure qualité
- Mettre en œuvre la politique commerciale de l'établissement et fidéliser la clientèle
- Suivre l'activité du restaurant et veiller à la satisfaction du client

Maitre d'hôtel Hippopotamus Groupe Flo

2004 à 2007 Paris Bercy et Montparnasse

- Accueil du client
- Encadrement du personnel salle
- Animation des briefing / Restitution
- Accompagnement des collaborateurs

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Construire une action de formation à partir d'une demande
- Elaborer le scénario pédagogique d'une séance et préparer les ressources nécessaires à l'animation
- Animer une séance de formation
- Evaluer les acquis des apprenants
- Repérer les difficultés individuelles d'apprentissage et y remédier
- Analyser ses pratiques professionnelles
- Contribuer à l'élaboration et ou à l'adaptation de dispositifs de formation pouvant combiner différentes modalités et situation pédagogiques

FORMATION

- 2017 : Formateur Professionnel d'Adultes de niveau III
- 2012/2013 : Formation « **Master Coach** » à la Haute Ecole de Coaching RNCP niveau 2
- 2011/2012 : CQP Assistante de Direction
- 2000 : Bac ES niveau

MON POTENTIEL DE FORMATION

- Accueil du client
- Techniques de vente en restauration
- Recrutement, HACCP, tableau de bord, paie
- Manager-coach, Gestion du conflit
- Conduite du changement

CENTRES D'INTERET

- L'humain
- La musique
- La découverte du monde

RESEAUX PROFESSIONNELS

